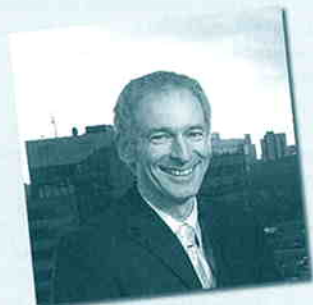


Wilt u een digitale versie van deze nieuwsbrief ontvangen of heeft u andere wensen, stuur dan een e-mail naar: info@soresma.be

Soresma nieuwsbrief

Dankzij uw vertrouwen in ons werk, kunnen wij ook in 2007 weer bergen verzetten

In naam van Soresma wens ik iedereen een feestelijk en aangenaam jaareinde met vele postieve uitdagingen in 2007. Onze professionele vooruitzichten zijn alvast veelbelovend



Kris Van Malderen

Soresma behaalt nieuw ISO 9001 certificaat

Steeds betere service naar de klant blijft het doel van Soresma

Soresma is opnieuw voor drie jaar ISO-gecertificeerd. Eind september bezocht classificatie- en certificatie-instelling Lloyds de vestigingen in Antwerpen en Gent voor een audit. De hercertificering is een bevestiging van de kwalitatieve manier van werken van alle medewerkers van Soresma.

Soresma kreeg het eerste certificaat voor het kwaliteitsmanagementsysteem in 1997. Intussen is dit systeem aangepast aan de nieuwe norm ISO9001:2000 en aan de eigen manier van werken. Hierbij staat de tevredenheid van de opdrachtgevers voorop.

Zo heeft Soresma voor elke opdracht basisregels voor bedrijfsprocessen vastgelegd. Ze laten ruimte voor een individuele aanpak per project en steunen op de competenties van de medewerkers. Op verzoek van de opdrachtgever en/of daar waar de standaardprocedure niet voldoende aanknopingspunten biedt, worden aanvullende afspraken gemaakt en vastgelegd in een projectplan.

Aandacht voor business en klanten

Bij deze hercertificatie was de aanpak van Lloyds

enigszins nieuw: meer aandacht ging naar business en klanten en minder naar de conformiteit van het systeem. Er werden geen non-conformiteiten vastgesteld. Positieve elementen waren onder meer: de goede opvolging van de processen, een hoge klanttevredenheid en een zichtbare integratie van Antwerpen en Gent.

Lloyds heeft Soresma ook een aantal interessante en opbouwende voorstellen voor verbetering gegeven. Deze voorstellen hadden vooral te maken met de marketingstrategie en de aanpak van buitenlandse projecten. Ook het meten van de klanttevredenheid blijft een aandachtspunt.

Meer info: Marleen Verbruggen, Kwaliteitsverantwoordelijke, tel 0032 (0)3 221 55 26 of e-mail: marleen.verbruggen@soresma.be

Innovatieve informatiezuil voor begraafplaats

De afdeling Geo-ICT van Soresma heeft een innovatieve informatiezuil ontwikkeld voor begraafplaatsen. Met het systeem, dat is uitgerust met een touchscreen, kunnen bezoekers eenvoudig de weg vinden op het kerkhof. De eerste digitale zuil is inmiddels in gebruik genomen op begraafplaats 'Centrum' aan de Heidestraat in Kapellen.

Met behulp van de zuil die in de ontvangsthal staat, kunnen bezoekers de graven van overledenen opzoeken op naam. Via een resultatenlijst wordt een detail van de laatste rustplaats getoond. Bovendien wordt het graf en de kortste route ernaar toe op een kaart aangegeven. De gegevens worden opgeroepen uit het GIS-systeem van de gemeente waarmee onder meer begraafplaatsen worden beheerd.

Gebruiksvriendelijkheid

Soresma besteedde bij de ontwikkeling vooral aandacht aan de gebruiksvriendelijkheid en leesbaarheid van de gegevens door gebruik te maken van een eenvoudige schermopbouw met touchscreen. Ook oudere mensen kunnen hierdoor gebruikmaken van de infozuil.

Legio toepassingen

Naast begraafplaatsen kunnen informatiezoulen ook voor vele andere toepassingen worden gebruikt.



Voor musea, bedrijven of dienstencentra kunnen de zuilen meerwaarde betekenen als het gaat om rondleidingen, toeristische routes of informatieverstrekking. De Vakgroep Geo-ICT verleent advies bij het concreet uitwerken van een project en verzorgt in samenspraak met u voor de volledige realisatie.

Meer informatie: Geert T'Kindt, Contract Manager Geo-ICT, tel 0032 (0)3 221 55 20 of e-mail: geert.tkindt@soresma.be

P-bedrijven: afvalwaterlozing in openbare riolering mag weer

Stel, u start een bedrijf op een volledig uitgerust industrieterrein. Door de productie ontstaat afvalwater. Dit loost u in de bestaande openbare riolering. U betaalt jaarlijks uw heffing/bijdrage voor de zuivering van het afvalwater. En daarmee is de kous af. Helaas: zo eenvoudig is het niet. Lees hier het verhaal van vleeswarenfabrikant Guka Delicatessen in Erembodegem.

Sinds het bedrijf zich in Erembodegem vestigde, loost het afvalwater in de openbare riolering van het industrieterrein. Guka Delicatessen had hiervoor de benodigde vergunningen en betaalde jaarlijks milieuheffing voor de waterzuivering. Bij de vernieuwing van de milieuvergunning in 2004 kreeg Guka Delicatessen voor het lozen van afvalwater een nieuwe vergunning voor slechts twee jaar.

Reden: Guka Delicatessen was op de lijst van P-bedrijven geplaatst (zie kader). Daarnaast bleek dat de riolering van het industrieterrein nog niet was aangesloten op een rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI).

Studie naar verschillende scenario's

In de nieuwe milieuvergunning kreeg Guka Delicatessen de opdracht om te bestuderen hoe het afvalwater (en het hemelwater) van de riolering zou kunnen worden afgekoppeld. Soresma voerde deze studie uit en onderzocht de volgende scenario's:

- een volledige (biologische) zuivering en lozing in oppervlaktewater,
- een aparte leiding naar een RWZI en zuivering op de RWZI,
- een gedeeltelijke zuivering (tot onder de drempels voor een P-bedrijf) en blijven lozen in de riolering.

In de buurt van Guka Delicatessen is geen waterloop, gracht of regenwaterafvoerleiding waarin gezuiverd water of regenwater kan worden geloosd. De RWZI is ettelijke kilometers van het bedrijf verwijderd.

Daarom opteerde Soresma voor een gedeeltelijke zuivering en het blijven lozen in de riolering.

Wijzigingen in omzendbrief

In 2005 werd conform deze optie een milieuvergunning voor de verdere lozing van bedrijfsafvalwater in de riolering aangevraagd en verkregen. In principe was hiermee het probleem opgelost. Behalve dan dat het bedrijf aanzienlijk moest investeren in een afvalwaterzuiveringsinstallatie. Wijzigingen van minister Peeters in de omzendbrief voor P-bedrijven brachten echter uitkomst.

Hierin wordt afgestapt van het principe van de zelfzuivering door P-bedrijven. Het idee van het ministerie is dat afkoppeling niet mag leiden tot onverantwoorde kosten voor bedrijven en dat er "win-win-akkoorden" gerealiseerd worden. Zo kunnen bedrijven een contract afsluiten met Aquafin voor

de zuivering van hun afvalwater. Hier zijn nog heel wat voorwaarden aan verbonden, maar uit diverse gesprekken bleek dat Guka Delicatessen perfect binnen de doelgroep van de nieuwe omzetsbrief paste.

Omdat Guka Delicatessen voor de overheid het eerste geval was, had het traject veel voeten in de aarde. Desondanks kwam er een passende oplossing. Via een wijziging van de voorwaarden van de milieuvergunning en een contract met Aquafin, kan Guka Delicatessen zijn afvalwater nu in de riolering blijven lozen zonder een bijkomende zuivering te moeten plaatsen. Het afvalwater wordt nu gezuiverd op de RWZI van Liedekerke.

Meer informatie: Geert T'Kindt, Contract Manager Milieumanagement en Veiligheid, tel 0032 (0)3 221 55 20 of e-mail: geert.tkindt@soresma.be

Een bedrijf wordt als prioritair (P-bedrijf) beschouwd wanneer:

- het bedrijfsafvalwater een nadelige invloed heeft op de exploitatie van de RWZI of op de kwaliteit van het ontvangende oppervlaktewater,
- de vuilvracht de Vlaremdrempel(s) voor een emissiejaarverslag of een forfaitaire N-drempel uit de heffingenformule overschrijdt,
- het bedrijf valt onder de IPPC-richtlijn (Omsendbrief 2001).

Bedrijven met een grote vuilvracht ($N_1 \rightarrow 600$ en/of $N_2 \rightarrow 200$ en/of $N_3 \rightarrow 400$) en/of met een negatieve invloed op de RWZI-exploitatie moeten in beginsel zelf instaan voor de zuivering van hun afvalwaterstromen. Het gezuiverde effluent moet worden geloosd in een geschikt oppervlaktewater in plaats van in de openbare riolering.

Nieuwe aardgaspoort voor de bevoorrading van morgen

De vakgroep Pijpleidingen van Soresma is betrokken bij de engineering van de aanleg van een nieuwe hogedruk aardgastransportleiding. De leiding moet het transportnet (VTN) in België versterken. In opdracht van aardgastransportbedrijf Fluxys NV voert de vakgroep studies uit om de vervoerscapaciteit op het traject Eynatten - Zeebrugge, in bijzonder het vak Opwijk-Landen (89 km), vanaf 2009-2010 te verhogen.



België is voor aardgasgebruik 100% afhankelijk van invoer. Aardgas wordt vanuit Noorwegen, Nederland, Algerije, Rusland en het Verenigd Koninkrijk aangevoerd. Daarnaast wordt er via het netwerk van Fluxys gas over Belgisch grondgebied getransiteerd naar Frankrijk, Nederland, het Verenigd Koninkrijk en Duitsland.



In Europa stijgt de vraag naar aardgas en bijkomende bevoorradingsbronnen worden aangesproken. Om hierop in te spelen wil Fluxys de capaciteit van het leidingnet versterken door de bouw van een nieuw compressiestation in Zelzate en een verdubbeling van de leiding Eynatten - Zeebrugge vanaf Eynatten tot Opwijk.

Van tracéstudie tot vergunningaanvraag

De studies naar de leidingverdubbeling worden geografisch opgesplitst in verschillende leidingdelen. Fluxys NV heeft Soresma aangesteld als raadgevend ingenieur voor het leidingdeel vanaf het bestaande afsluitknooppunt in Opwijk tot aan de provinciegrens Vlaams-Brabant - Limburg in Landen.

Soresma verzorgt onder meer een tracéstudie. Hierbij wordt maximale evenwijdigheid met de bestaande leiding nagestreefd. Ook de voorbereiding van de nodige vergunningsaanvragen en de technische specificaties van de aanlegwerken zijn onderdelen van het project. Daarnaast onderzoekt Soresma de haalbaarheid van de aanleg van twee signalisatiekabels langs de nieuwe leiding en de bestaande leiding Eynatten - Zeebrugge.

Meer informatie: Laurent De Temmerman, Adviseur Pijpleidingen, tel 0032 (0)9 261 63 73 of e-mail: laurent.detemmerman@soresma.be

Topprioriteit voor Vlaamse overheid

De signalen van global change en klimaatsverandering worden stilaan voor iedereen voelbaar. Het is overduidelijk dat er snel iets moet gebeuren, ook in Vlaanderen. De beveiliging van het uitgestrekte Schelde-estuarium tegen het toenemende overstromingsrisico is één van deze maatregelen.

Dat moet gebeuren met het Sigmoplan. Dit plan werd de voorbije jaren onder meer door Soresma geactualiseerd. De Vlaamse regering bekrachtigde dit nieuwe Sigmoplan na de implementatie van een grensoverschrijdende en integrale aanpak van de Scheldemonding samen met de Nederlandse overheid. Dit betekende groen licht voor de daadwerkelijke uitvoering.

Soresma leading partner voor het integrale planproces

Soresma vervult vanuit zijn kenmerkende multidisciplinaire invalshoek een leadfunctie voor de realisatie van tal van overstromings- en natuurgebieden. De vakgroepen Ruimte & Milieubeleid en Water werkten hiervoor een ambitieus plan van aanpak uit en staan in voor de integrale uitwerking van de inrichtingsplannen, landschapsonwerpen, milieueffectenrapporten en ruimtelijke uitvoeringsplannen. Een aantal ondersteunende werkzaamheden zoals grond- en oppervlaktewateronderzoek, procesbegeleiding en communicatietraject behoren eveneens tot het takenpakket van Soresma.

Schorren, wetlands, moerasbossen en uitgestrekt rietland: in de geplande overstromings-

natuurgebieden wordt een rijk palet aan natuur- en cultuurhistorische landschappen verwezenlijkt. Aandacht voor flankerend landbouwbeleid en platelandsrecreatie is eveneens aan de orde. Dat zal onder meer het geval zijn voor diverse 'clusters van overstromingsgebieden' langs Durme en Zeeschelde, in de gemeenten Temse, Waasmunster, Hamme en Dendermonde.

Vrij spel voor de Schelde

De dijkverlegging en ontpoldering van de Hedwige- en Prosperpolder langs de Belgisch-Nederlandse grens is internationaal als pilootproject geselecteerd. Het wordt als eerste schakel binnen het geactualiseerde Sigmoplan gerealiseerd en zal een belangrijke bijdrage leveren aan het natuurlijke karakter van het Schelde-estuarium. In het grensgebied langs het Verdrongen Land van Saefthinghe wordt de dijk landinwaarts verlegd. De Schelde krijgt hiervoor voor het eerst sinds het begin van de zoste eeuw vrij spel in het gebied.

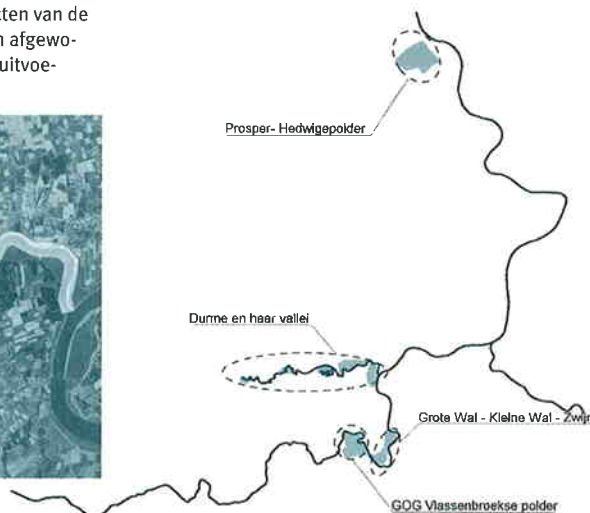
Studie naar effecten

Soresma bestudeert momenteel de effecten van de dijkverlegging op mens en milieu om een afgewogen keuze te maken tussen alternatieve uitvoer-



ringsmethoden. Daarnaast begeleidt Soresma de Vlaamse overheid in de opmaak van een gewestelijk ruimtelijk uitvoeringsplan. Volgend jaar worden de resultaten van het milieueffectenonderzoek onderworpen aan een publieke consultatieronde. Zodra de noodzakelijke (stedenbouwkundige) vergunningen binnen zijn, kunnen dijkverlegging en ontpoldering effectief van start gaan.

Meer informatie: Jan Parys, Contract Manager Ruimte en Milieubeleid, tel. 0032 (0)3 221 57 00 of e-mail: jan.parys@soresma.be of Marten Dugernier, Adviseur, tel. 0032 (0)3 221 57 04 of e-mail: marten.dugernier@soresma.be



Europees LIFE project beheer flash floods Egypte

Soresma start in het voorjaar van 2007 met een driejarig Europees LIFE Third Countries project over het beheer van flash floods in Egypte. De Europese Commissie selecteerde dit project samen met vijftien andere uit honderd ingediende voorstellen. Het project wordt uitgevoerd in partnerschap met het Egyptische Water Resources Research Institute (WRRI) en de Vrije Universiteit Brussel.

Flash floods zijn typische overstromingsvormen in bergachtige woestijngebieden en vormen een bedreiging in grote delen van het (droge) Midden-Oosten, het zuiden van de Verenigde Staten en in Mediterraan Europa. Plotse regenval op een verdroogde bodem zorgt voor een intense, geconcentreerde waterafvoer met een vernietigende kracht. Flash floods veroorzaken grote materiële schade en zelfs het verlies van mensenlevens.

Sinaï

Dit project wordt specifiek uitgevoerd op het Sinaï schiereiland in Egypte. Kuststeden zoals Dahab en Nuweiba liggen stroomafwaarts in de alluviale vlakte in de schaduw van de toeristische Sinaï-bergketen, de opwaartse bron van de hoge waterafvoer.

De doelstelling van dit project is de ontwikkeling van een beheersstrategie voor flash floods. Concreet worden volgende stappen uitgevoerd:

- De ontwikkeling van een aangepast monitoring- en waarschuwingssysteem voor flash floods (early warning system)
- Het identificeren en visualiseren van het overstromingsrisico
- Het participatief opstellen van een geïntegreerd masterplan met maatregelen voor een duurzaam beheer en een praktische controle van flash floods
- Het uitdenken van technische alternatieven voor het duurzaam gebruik van overstromingswater.



Meer informatie: Marc Huygens, Contract Manager Water, tel 0032 (0)9 261 63 31 of e-mail: marc.huygens@soresma.be